

Widerrufsformular:

An
Motorradzubehör Hornig GmbH
Gewerbepark Chammünster Nord C5
93413 Cham
E-Mail: info@mhornig.de
Telefax: 09971/99661-10

Hiermit widerrufe/widerrufen ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am/erhalten am (*) _____

Name des Käufers/der Käufer (*) _____

Anschrift _____

Datum _____ Unterschrift _____

(Nur bei Mitteilung auf Papier)

Transportschaden / Rücksendung

Ihr Paket wurde beim Transport beschädigt bzw. das Produkt kam beschädigt an:

- Bei offensichtlichen Transportschäden lassen Sie den Schaden bitte bei der Annahme von der Post schriftlich bestätigen.

- Verpackung einwandfrei, aber Ware beschädigt:

Sofort das zuständige Postamt aufsuchen. Besichtigung und eine Tatbestandsaufnahme beantragen. In beiden Fällen benötigen wir die Schadensaufnahme der Post. Eine Kopie der Rechnung und ein Begleitschreiben von Ihnen. Eine Meldung innerhalb 48 Stunden bei Hornig und die o.g. Unterlagen werden benötigt, ansonsten ist keine Bearbeitung und Regulierung möglich.

Es fehlt ein Produkt: Sehen Sie bitte noch einmal genau im Paket UND im Verpackungsmaterial nach!

Sie wollen zurückgeben:

14 Tage Rückgaberecht, nach Erhalt der Ware

Bitte uns vorab per Fax. (+49 (0) 9971 / 99661-10) oder Email: (info@mhornig.de) kontaktieren

Kein Widerrufsrecht wenn: ein Produkt speziell für Sie gefertigt wurde oder von Ihnen verändert wurde (z.B. Emblem aufgeklebt)

Senden Sie nach Absprache mit uns das Produkt original verpackt an uns zurück:

Achten Sie bei einer Rücksendung darauf, dass die Ware auch in einwandfreiem Zustand bei uns ankommt. Beschädigte Ware können wir leider nicht gutschreiben.

Unfreie Sendungen werden nicht angenommen und Auslandsversandkosten werden nicht übernommen.

Wurde das Produkt übermäßig gebraucht oder getestet wird ein Wertersatz mit der Rückzahlung verrechnet.

Legen Sie immer eine Kopie der Rechnung bei und nennen Sie uns bitte den Grund der Rücklieferung:

Grund für die Rücklieferung:

Falschen Artikel bestellt: () Falsche Stückzahl bestellt: () Gefällt nicht: () Verpackungsschaden: ()

Was wünschen Sie:

Umtausch: () Erstattung: () Neu- / Nachlieferung: ()

Ohne vollständige Angaben kann Ihre Rücksendung unter Umständen nicht bearbeitet werden.

Name: _____ Rechnungsnr.: _____

_____ Kunden Nr.: _____

Straße: _____ Kontakt: _____

_____ (bitte Telefon, Fax oder Email angeben)

PLZ/Ort _____ Ihre Kontodaten für Erstattung:

_____ IBAN: _____

_____ BIC: _____

Grund der Rückgabe:
